FREEforYOU

Informace ke zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou pro nás stejně důležité jako vaše důvěra. Nakládáme s nimi zodpovědně, chráníme je stejně pečlivě, jako bychom chránili vlastní, a používáme je pouze k účelům, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb nebo které nám umožňují právní předpisy.

1. Kdo vaše osobní údaje zpracovává

Správcem vašich osobních údajů je společnost FREE for YOU s.r.o., IČO 25336665, se sídlem Českomoravská 2255/12a, 190 00 Praha 9 – Libeň (dále jen „FREE for YOU“ nebo „společnost“).

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Abychom vám mohli poskytovat naše služby, zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou k tomu nezbytné.

Jedná se zejména o:

- identifikační údaje,
- kontaktní údaje,
- údaje o smlouvách a odběrných místech,
- platební údaje,
- komunikaci se společností,
- údaje o používání webových stránek a Energobankingu.

Vaše údaje používáme především za účelem:

- uzavření a plnění smluv,
- dodávky energií a přepisu energií,
- vedení zákaznického účtu,
- vystavování faktur a vyúčtování,
- zákaznické podpory,
- plnění zákonných povinností,
- ochrany práv společnosti,
- poskytování výhod a benefitů systému FREE for YOU.

Pokud nám to právní předpisy umožňují nebo jste nám udělili souhlas, můžeme vám zasílat také informace o nových produktech, službách nebo výhodách společnosti. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout.

3. Odkud údaje získáváme a komu je můžeme předat

Osobní údaje získáváme především přímo od vás při uzavření smlouvy, registraci nebo při vzájemné komunikaci.

Pokud je to nezbytné, můžeme je získat také od našich smluvních partnerů nebo z veřejných registrů v případech stanovených právními předpisy.

Vaše údaje můžeme předat pouze v nezbytném rozsahu zejména:

- provozovatelům distribučních soustav,
- společnosti OTE, a.s.,
- našim smluvním partnerům,
- poskytovatelům IT služeb,
- účetním, auditorům a advokátům,
- bankám a poskytovatelům platebních služeb,
- orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

Pokud využíváte služby partnera nebo jste přišli na jeho doporučení, mohou být partnerovi zpřístupněny pouze údaje nezbytné pro poskytování sjednaných služeb. V případech stanovených smlouvou nebo Podmínkami systému FREE for YOU může být v Energobankingu, na fakturách nebo v dalších částech systému zobrazena také vizitka vašeho doporučitele nebo partnera.

4. Cookies

Na našich webových stránkách používáme cookies a obdobné technologie pro správné fungování webu, zlepšování uživatelského prostředí a měření návštěvnosti.

Podrobnosti naleznete v samostatných Zásadách používání cookies zveřejněných na našich webových stránkách.

5. Jak chráníme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje chráníme pomocí technických, organizačních a bezpečnostních opatření.

Přístup k nim mají pouze oprávněné osoby, které jsou vázány povinností mlčenlivosti. Stejné povinnosti vyžadujeme také od našich smluvních partnerů.

Přístup do Energobankingu je chráněn přihlašovacími údaji. Doporučujeme, abyste své přístupové údaje chránili a nesdělovali je třetím osobám.

6. Jak s vámi komunikujeme

Můžeme vás kontaktovat prostřednictvím e-mailu, telefonu, SMS, Energobankingu, poštou nebo jiným dohodnutým způsobem.

Telefonické hovory mohou být nahrávány za účelem zkvalitňování služeb, ochrany práv smluvních stran a plnění našich zákonných povinností. O nahrávání hovoru vás vždy předem informujeme.

7. Jaká máte práva

Máte právo:

- získat informace o zpracování svých osobních údajů,
- požádat o jejich opravu nebo doplnění,
- požádat o jejich výmaz nebo omezení zpracování, pokud to umožňují právní předpisy,
- vznést námitku proti zpracování,
- odvolat svůj souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů společnosti.

8. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy, splnění zákonných povinností nebo ochranu našich práv.

Po uplynutí této doby osobní údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme, pokud právní předpis nevyžaduje jejich další uchování.

9. Odvolání souhlasu

Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat zasláním e-mailu na **info@freeforyou.cz** písemně na adresu sídla společnosti nebo jiným způsobem, který vám společnost umožní. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů provedeného před jeho odvoláním.



Lukáš Artur Vagner
jednatel

Společně tvoříme lepší energetiku.